

Gesprächsleitfaden „offene Kunden deutsche Treusorge“

Guten Tag Herr/Frau ...,

...(Name) hier, von Deutsche Treusorge. Nach Durchsicht meiner Unterlagen habe ich festgestellt, dass Ihre Police zur kostenlosen Verlustberechnung noch nicht dabei ist... Haben Sie diese per Mail oder per Post an uns geschickt?

„Noch gar nicht...“

Herr/Frau..., damit wir Ihnen zunächst ein genaues Ergebnis mitteilen können, senden Sie uns einfach:

- die Police
- die letzte Jahresabrechnung
- und die Erlaubnis zur Bewertung (Bewertungsbogen unterschrieben)

per EMail an: meinebewertung@deutschetreusorge.de oder per Fax an: 0231-2231-4430.

Herr/Frau ...(Mitarbeiter Erstkontakt) hatte Ihnen versprochen Ihnen innerhalb von 24 Stunden ein Ergebnis zukommen zu lassen, bitte notieren Sie sich hierzu einmal meinen Namen...

„ich hab die Unterlagen nicht mehr“

Das macht nichts! ☺ Ich sende Ihnen gerne meine Kontaktdaten sowie den Bewertungsbogen per Email zu, wie lautet Ihre Mailadresse?

Die kostenlosen Bewertungen sind bereits im vollen Gange, wenn Sie mir Ihre Unterlagen im Anschluss des Gespräches (bzw. nach Erhalt meiner Email) zukommen lassen, bekomme ich auch IHRE Kapitalanlage mit in die Analyse, einverstanden?

...